PERCEPITO ESTERNO E INTERNO

Alle famiglie e al personale docente della scuola viene annualmente chiesto di compilare dei questionari sul percepito esterno ed interno del servizio scolastico.
Per le famiglie si richiede la compilazione del Questionario di valutazione, proposto dalla FISM di Verona, della scuola e dell'offerta formativa per le famiglie e per le insegnanti di autovalutazione del proprio operato, organizzazione e gestione delle relazioni, elaborato e condiviso nel Collegio dei docenti.
Durante i collegi docenti vengono individuati due volte all'anno dei momenti di verifica verbalizzati, che costituiscono la base di partenza per le attività di miglioramento e di ampliamento dell'offerta formativa.
Alla consegna dei questionari vengono redatte delle relazioni di *customer satisfaction* presentato annualmente al Comune di Bussolengo, alle famiglie e al corpo docente con le opportune e consone proposte di miglioramento.